



Załącznik nr 1

Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro VOSTOK TRAVEL POLAND

Zawarcie umowy.

1. Przed zawarciem umowy o udział w wyjeździe, uczestnik powinien zapoznać się z niniejszymi warunkami oraz programem imprezy.

2. Uczestnikiem imprezy jest podpisujący zgłoszenie oraz osoby objęte w zgłoszeniu, za które podpisujący bierze odpowiedzialność. Zawarcie umowy następuje przez podpisanie osobiście lub przez pełnomocnika. Od osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda opiekunów na udział w imprezie.

3. Zgłaszający jest zobowiązany przedłożyć kompletną listę uczestników, wraz z nr PESEL, najpóźniej na 10 dni przed wyjazdem (dotyczy zamówień grupowych).

4. W celu realizacji imprezy zgłaszający dokonuje wpłaty zaliczki w wysokości do 30% całego kosztu wycieczki lub dowolnej kwoty na 30 dni przed wyjazdem. Reszta kwoty zostanie uiszczona najpóźniej 15 dni przed wyjazdem.

5. Obowiązkiem uczestnika wyjazdu jest poinformowanie Biura Vostok Travel Poland zwanego w dalszej treści Biurem o wszelkich zmianach osobowych, tak aby możliwe było dokonanie wszelkich formalności.

6. Biuro zastrzega sobie możliwość zmian terminów, tras, ceny lub odwołania imprezy z przyczyn niezależnych (np. brak minimalnej liczby uczestników). W tym przypadku zwraca się pełną kwotę wpłaty.

I. Rezygnacja z wyjazdu.

1. Zgłaszający może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w wyjeździe w sposób ustny lub pisemny. Za datę rezygnacji uznaje się dzień przyjęcia rezygnacji do siedziby Biura.

2. Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub jeżeli nie rozpocznie imprezy turystycznej z powodów niezależnych od Biura, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej kwoty po potrąceniu przez Biuro kwoty stanowiącej równowartość rzeczywistych kosztów w wysokości nie wyższej niż ustalona w dalszej części niniejszego punktu Warunków Uczestnictwa (oraz kosztów ubezpieczenia), poniesionych przez Biuro w związku z wykonanymi już przygotowaniem do zorganizowania imprezy turystycznej. Biuro podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco:

- do 10 dni przed datą wyjazdu – tylko wpłaconej zaliczki
- od 9 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny imprezy
- od 7 do 6 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny imprezy
- od 5 do 4 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy
- od 3 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny imprezy
- na 1 dzień przed datą wyjazdu i mniej – do 90% ceny imprezy

Oszacowanie ostatecznych poniesionych kosztów może nastąpić najpóźniej na dzień po planowanym wyjeździe, z którego Klient nie skorzystał. Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących razem w imprezie rezygnuje, to druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowo za pokój jednoosobowy (w przypadku wycieczek i braku dopłaty do pokoju jednoosobowego osoba taka zostanie dokwaterowana do innej osoby tej samej płci).

3. W razie, gdy wyjazd nie dojdzie do skutku lub Zgłaszający się nie weźmie udziału w wyjeździe z winy Biura, zwraca się pełną kwotę wpłaty bez odsetek oraz udokumentowane koszty związane z przybyciem na miejsce zbiórki.

4. ZWROT PEŁNEJ KWOTY NASTĘPUJE TAKŻE, GDY WYJAZD NIE MOŻE DOJŚĆ DO SKUTKU ZE WZGLĘDU NA ZAMKNIĘCIE GRANIC POLSKI LUB KRAJU DOCELOWEGO SPowodowane PANDEMIĄ KORONAWIRUSA.

II. Realizacja wyjazdu.

W celu usprawnienia przebiegu wyjazdu, każdy uczestnik jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń pilota wycieczki, przestrzegania punktualności oraz informowania pilota o chęci oddalenia się od grupy.

1. Gdy z przyczyn niezależnych od Biura wystąpią zmiany programu wyjazdu, Biuro zastrzega sobie prawo do zorganizowania świadczeń zastępczych. Realizacja świadczeń zastępczych o tej samej wartości nie stanowi wady usługi i uczestnik z tego powodu nie może rościć pretensji do Biura.

2. Biuro nie bierze odpowiedzialności za żadne niedociągnięcia wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

3. Biuro nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z winy uczestnika wyjazdu. W przypadku przerwania podróży lub skrócenia pobytu z przyczyn leżących po stronie uczestnika wyjazdu, równowartość niewykorzystanych świadczeń nie będzie zwrócona.

4. Uczestnicy wyjazdów są zobowiązani do pokrycia kosztów za straty lub zniszczenia powstałe z ich winy w trakcie trwania wyjazdu. Uczestnik pokrywa szkodę na miejscu zdarzenia. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich ustawowi opiekunowie.

III. Zamówienia zbiorowe.

Do umowy ze szkołami, organizacjami i innymi instytucjami mają zastosowanie wszystkie Warunki, a ponadto terminy i formy realizacji zamówienia zbiorowego można określić odrębną umową stron.

IV. Reklamacje.

1. Wszystkie skargi na świadczenia w trakcie trwania wyjazdu należy zgłaszać bezpośrednio u pilota. Skargi mogą być złożone na piśmie oraz przyjęcie ich powinno zostać poświadczane przez pilota. Skarga stanowi podstawę przyszłej reklamacji.

2. Reklamacje uczestnik może przedłożyć w terminie do 30 dni od zakończenia wyjazdu. Reklamacji dokonujemy np. z zachowaniem formy pisemnej oraz dołączenie kserokopii skargi złożonej pilotowi podczas wyjazdu. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 30 dni od dnia złożenia, chyba że nastąpi konieczność przeprowadzenia szczegółowych wyjaśnień. W tej sytuacji uczestnik zostanie o tym powiadomiony.

3. Biuro dokonuje zwrotu całości lub części wpłaty w ciągu 14 dni od daty rezygnacji lub uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

4. Biuro nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie wyjazdu z przyczyn od niego niezależnych.